

# Правила поведения и общения с глухими

Основные термины:

**«Глухой»** - человек лишенный возможности воспринимать устную речь, звуки (Полностью лишенный слуха);

**«Слабослышащий»** - лицо с частичным, в разной степени выраженным снижением слуховой функции, в результате, которого затруднено восприятие устной речи.

**«Позднооглохший»** - лицо, потерявшее слух, в том возрасте, когда речь полностью сформирована.

В педагогике принято считать этот период развития речи у детей сознательного возраста от 7 до 17 лет, когда происходит сознательное усвоение речи и построения высказываний на основе грамматических правил.

## Формирование навыка опознания лиц с нарушением слуха

**Речь** – один из видов коммуникативной деятельности человека, подразумевающий использование средств языка для общения.

Таким образом, главным методом опознания лица с нарушением слуха является непосредственный контакт речевого общения с ним.

**Помните!** Нарушение слуха не имеет визуальных отличительных признаков у человека.

**Косвенным визуальным признаком** наличия проблем слухового восприятия может служить наличие технических протезирующих устройств – слуховых аппаратов.

**Коммуникативные признаки, при вступлении в контакт общения:**  
нечеткое, невнятное произношение, смысловая искаженность ответов;  
речь с большим присутствием грамматических искажений;  
сопутствующая усиленная жестикуляция при общении.

## Причины нарушения слуха

### Два типа:

#### **Первая «врожденные»:**

генетические факторы; осложнения при беременности, болезнь матери во время беременности, хирургических манипуляции и родовые травмы.

#### **Вторая «приобретённые»:**

профессиональные заболевания на шумных производствах; звуковые травмы (взрыв, выстрел и т.п.); приём сильнодействующих медицинских препаратов, антибиотиков; механические травмы и попадание инородных тел в слуховые каналы; инфекционные заболевания (менингит и прочие); возрастные изменения.

## Основы коммуникации лицами, имеющими нарушение слуха.

### Жестовый язык. Переписка. Использование средств визуализации

Определите к какому типу относится Ваш собеседник: **«врожденная глухота»** или **«приобретенная»**.

В дальнейшем это сыграет решающую роль в установлении коммуникативного контакта и выборе стратегии общения.

Для начала общения окликните голосом собеседника. Если не последует ответной реакции, то можно предполагать, что перед Вами человек, который не слышит.

Сделайте несколько взмахов рукой в обозримом пространстве для привлечения внимания собеседника. Используйте тактильную функцию воздействия: прикосновение в зоне обзора собеседника, вибрацию (топнуть ногой по полу, хлопнуть ладонью по столу). Непроизвольная реакция обязательно должна последовать и Вас заметят.

Следующим шагом следует задать вопрос, указав на своем лице последовательно на ухо и рот: «Вы не слышите?» Ваш собеседник, если действительно является инвалидом с нарушением слуха, поймет и даст положительный ответ.

Сразу уточните в какой форме легче общаться: **«Жестовый язык»** (с помощью переводчика); **«Визуально-письменный метод»** (подойдет блокнот, набранный текст в смартфоне)

## Технические приемы общения

Для общения с лицом имеющим нарушение слуха очень важно поддерживать постоянно зрительный контакт «глаза в глаза». Это необходимо делать для того, чтобы у Вас с лица собеседник мог считывать нужную ему информацию. Глухие люди читают по губам и с лица воспринимают эмоциональный аспект сообщения.

Если при разговоре отворачивать лицо, смотреть с другую сторону, прикрывать рот рукой, глухим собеседником может быть расценено это за нежелание поддерживать общение и приведет к прекращению беседы или станет началом конфликта.

Контролируйте себя, не располагайтесь спиной к источнику света, против света не видно лица, а только силуэт головы, старайтесь чтобы Ваша речь не выглядела разговором «в никуда».

Если Вы почувствовали, что Вас не воспринимают в беседе, предложите перейти к визуальной форме общения через письменную форму (блокнот и ручка, электронные средства связи, смартфон), помощь переводчика жестового языка.

## Технические приемы общения

Передавайте собеседнику с нарушением слуха спокойно и четко свое сообщение. Используйте короткие и простые для восприятия фразы.

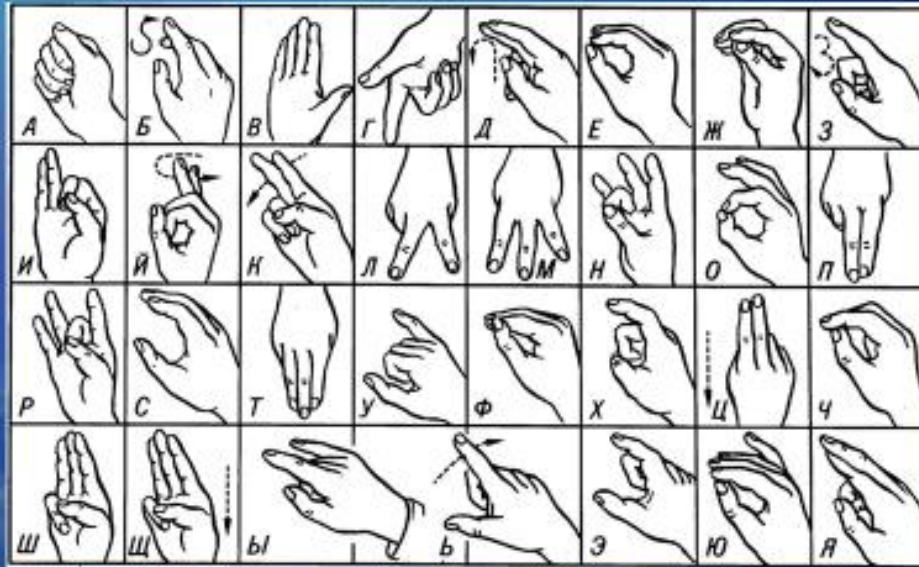
**Помните!** Лица с нарушением слуха не обладают большим словарным запасом. Им трудно воспринимать сложносоставные предложения.

Не усложняйте свое сообщение, говорите кратко и максимально информативно. Каждое слово воспринимать через глаза требует гораздо большего усилия и приводит к быстрой утомляемости, утрачивается устойчивость внимания.

Наиболее удобной формой общения для лиц с нарушением слуха является их «родной язык». Базовые знания жестового языка намного облегчат общение и упростят взаимное понимание. Рекомендуется знать алфавит и в сложных ситуациях общения прибегать к помощи калькирующей жестовой речи, дублируя слова в их жестовой буквенной форме. Не сомневайтесь. Вас поймут.

## Технические приемы общения

Калькирующая жестовая речь (далее - КЖР) - это система общения, в которой жесты сопровождают устную речь говорящего. Глухие собеседники чаще всего произносят слова без голоса. Жесты в КЖР выступают как эквиваленты слов, а порядок их следования такой же, каково расположение слов в обычном предложении.



## Технические приемы общения

Разговорная жестовая речь это общение при помощи средств жестового языка — самобытной лингвистической системы, обладающей своеобразной лексикой, грамматикой. Особенностью жестовой речи является присущность определенных понятий прикрепленных к конкретному жесту.



## Технические приемы общения (базовые жесты)

<b>ЭТО ВАЖНО!</b>			
	я	ты	переводчик
глухой	слабослышащий	да	нет
можно	нельзя	здравствуйте	до свидания
спасибо	любить	помогать	Москва

## Технические приемы общения (базовые жесты)

<b>ВОПРОСЫ ???</b>			
	кто	что	где
как	зачем	когда	почему
<b>КТО и ЧТО</b>			
	женщина	мужчина	человек
друг	мама	папа	ребенок

# Доступность транспортной инфраструктуры для лиц с нарушением слуха. Технические средства наглядной информации на транспорте.



## Взаимодействие работников транспорта с центрами приема-передачи сообщений от лиц с нарушением слуха в экстренные и иные службы.

Текст. Видеосвязь



Пассажир с нарушением слуха



Работник транспортной организации  
(Кассир, регистратор, дежурный)



Оператор центра приема-передачи сообщений



## Центры приема-передачи сообщений от лиц с нарушением слуха в экстренные и иные службы

### **г. Брест и Брестская область**

Skype: Брест 9191  
Viber, WhatsApp: +375 25 919-19-19  
Факс: (8-0162) 43-34-96  
Короткий номер SMS/MMS: 9191  
(перед набором текстового сообщения набрать цифру 1)

### **г. Витебск и Витебская область**

Skype: 9191-vitebsk  
Viber, WhatsApp: +375 25 919-10-10  
Факс: (8-0212) 23-57-29  
Короткий номер SMS/MMS: 9191 (перед набором текстового сообщения набрать цифру 2)

### **г. Гомель и Гомельская область**

Skype: 9191-Gomel  
Viber/WhatsApp: +375 25 602-41-17  
Факс: (8-0232) 28-07-90  
Короткий номер SMS/MMS: 9191 (перед набором текстового сообщения набрать цифру 4)

### **г. Гродно и Гродненская область**

Skype: 9191-grodno  
Viber/WhatsApp: +375 25 911-91-99  
Факс: (8-0152) 62-01-90  
Короткий номер SMS/MMS: 9191  
(перед набором текстового сообщения набрать цифру 3)

### **г. Минск**

Skype: 9191-belog  
Viber/Whatsapp: +375 25-919-19-99  
Факс: (8-017) 299-07-34  
Короткий номер SMS/MMS: 9191 (перед набором текстового сообщения набрать цифру не требуется)

### **г. Могилев и Могилевская область**

Skype: 9191-mogilev  
Viber/Whatsapp: +375 25-701-90-91  
Факс: (8-0222) 60-08-60  
Короткий номер SMS/MMS: 9191 (перед набором текстового сообщения набрать цифру 6)

В любом общении важно умение довести свою мысль, свою точку зрения доступно собеседнику, а это настоящее искусство, которому необходимо ежедневно учиться.

В процессе учебы всегда присутствуют ошибки, не бойтесь ошибаться, не допускайте неправильных поступков.

Истинные желания научиться общаться с теми, кому это делать трудно несомненно помогут в преодолении барьера общения.